



# Huione POS 常见问题解答

V1.0

## 目录

一、	软件问题.....	4
二、	商品问题.....	4
三、	会员问题.....	4
四、	钱箱问题.....	5
五、	小票打印机问题.....	5
六、	扫描枪问题.....	6
七、	电子秤问题.....	6
八、	收银问题.....	6
九、	统计分析问题.....	7
十、	其它问题.....	7



### 商户端

### 顾客端

#### 线上店铺

无需专业技术人员，变身线上店铺

顾客自助开通会员、自助办理会员卡、自助充值、自助下单结账

顾客分享评价，为您带来更多顾客

分店、连锁店，手机上连锁店铺

#### 收银

手机下单，无需购买点菜宝

微信、支付宝、现金、银行卡、自定义的付款方式

收银员交班、交账，财务流程清晰，不混乱

沽清

厨房打印不同商品类目

餐饮行业

催单、起单、叫起功能齐全

#### 库存

出库、入库、盘点功能一目了然，简洁好用

手机扫码即可出入库、盘点，快速快捷

手机号即会员号，无需制作实物会员卡，省钱省心

会员卡、优惠券、充值包功能全面

消费得积分，积分抵现

设置支付密码，更安全

顾客分享店铺，给与奖励，为您带来更多会员

#### 员工

权限自由分配，不同职位功能不同

员工权限不够，店长扫码授权

员工提成

营业额、收入一目了然

分析顾客习惯

分析畅销商品

会员拉活、拉沉

会员关怀：生日、纪念日、节假日

即插即用，无需安装驱动

#### 硬件支持

小票打印机、扫码枪、电子秤、钱箱

#### 赚钱

宣传店铺，获得奖励，直接当钱花

#### 省钱

不想用的会员卡、优惠券，可以转售给别人

购买别人转售的会员卡，比去商家办理新会员卡更合算

#### 便捷、安全

手机号即会员卡号，出门不用带一堆卡

永不丢失的会员卡

查询会员卡余额、积分、消费记录等

#### 线上商城

自助开通会员

自助办理会员卡

自助下单、订座

自助结账

送货上门，或到店消费

实时沟通

## 一、 软件问题

问：软件必须联网使用吗？

答：汇旺收银是联网使用的。为了保证数据的可靠，我们采用云端存储，这会让您的数据更加安全和多平台的同步使用。

问：软件后台在哪里？

答：汇旺收银系统，最大的特点一站式，全流程，取消了前后台。管理员可以设置不同的角色账户，比如收银员、店长、点菜员等，这些角色都有不同的权限。员工登录收银的时候，管理员可以实时查看店铺营业情况。

问：为什么昨晚 12 点前的交易记录在，12 点以后不会在统计里显示？

答：页面默认显示的是当日统计信息，您可以选择需要查看交易记录的时间。（点击右上角箭头，可以选择查看的时间范围）

问：进入店铺显示【XXX】正在本机收银，您将不能完成结账，怎么解决？

答：点击非收银进入，查看交班，找到正在上班的员工或管理员，点击进入详情界面，最后点击右下角的强制下班即可。

## 二、 商品问题

问：如何添加商品？

答：您可以在商品管理中点击带有加号的空白框添加单个商品，也可以通过批量导入的方式，添加多个商品。

问：为什么无法删除商品？

答：如果商品存在在未完成的出入库单/盘点单，是无法删除商品的。必须完成以后才可以删除。

问：商品卖出，为什么出库单没有变化？

答：出库单是商家与商家之间，主店与分店之间调货的凭证，商品售出会影响到库存，与出库单没有关系。

问：填写入库单找不到商品？

答：入库单里面的商品必须要开启库存功能才可以正常入库。

问：商品进价为什么无法修改？

答：在库存管理中，为保证数据安全防止篡改必须保留每次操作数据，出入库已经完成的话，出入库单是不能修改的，只能作废后重新添加。

## 三、 会员问题

问：怎样新建卡券？

答：您可以通过我的店铺中的卡券功能，根据自己的需求新建各种类型的卡券。

问：怎样购卡？

答：购卡： 店铺创建会员卡券 --> 返回首页会员管理

1、购卡充值 -->选择会员 --> 选择卡券/充值包 -->交易成功。

2、会员管理 --> 选择会员 --> 选择卡券 --> 充值 --> 新购会员卡/充值包-->交易。

问：添加会员必须用验证码吗？那老会员怎么添加？

答：添加会员的时候可以不用验证码，但是会员购卡券的时候必须用到验证码，这个设计是为了保证会员的用卡安全和资金安全。

问：可以使用实物会员卡吗？

答：可以使用，在添加会员的时候，可以填上实物卡号。

## 四、 钱箱问题

问：怎么连接钱箱？

答： 1、连接硬件设备：钱箱连接在小票打印机上，打印机是网络打印机或 USB 打印机；

2、连接汇旺收银软件：我的店铺-->设备-->添加打印机（USB/网络）-->勾选此打印机连接钱箱，设置好其它项目后点击保存即可。

问：钱箱为何弹不出？

答：以下情况可能导致钱箱弹出失败：

- 1、钱箱锁住
- 2、钱箱是坏的
- 3、钱箱连接错误
- 4、钱箱接线口坏了

## 五、 小票打印机问题

问：小票打印机接口支持类型？

答：USB 接口打印机、网络打印机、蓝牙打印机（只支持手机端）

问：如何连接小票打印机？

答：电脑收银可以用 USB 打印机或网络打印机，蓝牙打印机只能手机连接使用。连好打印机后，在“我的店铺”——“设备”中添加打印机，设置好纸宽，打印方式等就可以了。打印机纸宽 58mm、80mm 都可以。目前不支持串口连接。

问：为什么打印机不打印？

答：以下情况可能导致打印机打印失败：

- 1、打印机没开
- 2、打印机没纸
- 3、打印机是串口
- 4、打印机没有添加到汇旺设备中
- 5、打印机不是当前电脑配置的
- 6、打印机坏了
- 7、可能 usb 口出问题了
- 8、打印机可能是不干胶小票机

## 六、 扫描枪问题

问：扫码枪安装？

答：扫码枪即插即用，扫码枪驱动是插上自动安装的。

问：扫描枪扫描商品的条形码会自动显示价格吗？

答：国家备案过的商品会显示价格。

问：为什么交易的时候用扫码枪扫描商品不能自动添加到右侧已选商品框里？

答：扫码枪问题，扫码枪没有 enter 的功能，不能自动进入换行。

## 七、 电子秤问题

问：上海大华电子秤，其他软件可以使用，汇旺检测不到？

答：电子秤可能是串口的，把电脑关掉，电子秤拔下来重新插一下，再开启电脑就可以了。(必须关掉电脑 再重新插一下) 如果您是通过串口转 usb 连接，需要下载转线的驱动。

问：电子秤品牌

答：目前仅支持**上海大华**这个品牌的电子秤。推荐型号：ACS-15Ab 型

## 八、 收银问题

问：在收银的时候可以设置默认的收款方式么，每次结算点击银行卡或者是现金会比较麻烦。

答：目前不能设置默认的收款方式，但是平时用不到的收款方式可以在【我的店铺】中设置禁用。

问：微信/支付宝/汇旺 PAY 收银到微信/支付宝/汇旺账户，扫码枪扫付款码为什么无反应。

答：以下情况可能导致付款码扫不上：

- 1、扫码枪坏了
- 2、鼠标没有点击收款码输入框
- 3、没有在支付宝/微信审核店铺信息

问：移动端：收银员什么情况下需要管理员扫码授权。

答：当收银员没有退单、反结账、赊账、折扣和手动抹零的权限，或者折扣和手动抹零超过了管理员所设置的权限范围，需要管理员扫码授权。

## 九、 统计分析问题

问：收入报表和营业额报表是怎么计算的，有什么区别。

答：目前这个统计项目是试用版本，只是提供数据参考，我们正在升级。具体计算以您店铺的实际交易数据为准。

## 十、 其它问题

问：我想了解适合\*\*（茶馆、内衣店、网吧等）用的系统。

答：您需要用到哪些功能呢？汇旺收银系统主要有场地管理、多方式收银、会员管理、会员营销、查看交易记录、出入库管理、统计分析、员工管理、交接班管理等功能，可以满足您的需求。

问：不需要交接班功能。

答：您首次进入店铺的时候，输入预留金额为0、以收银状态进入，一直不点击下班，后期就可以直接收银进入，不会出现交接班提示了。

问：汇旺打不开（应用程序正常初始化失败。请单击“确定”，终止应用程序。）

答：下载一个程序可解决。网站地址：<http://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=29>

问：汇旺会员中心/店铺详情中的二维码怎么用

答：在收银系统店铺详情页面有个二维码，您下载后打印出来放在吧台。顾客可以注册成为汇旺 PAY 会员后自己扫码进入。

问：系统是云部署（IAAS、PAAS、SAAS）还是本地部署？

答：云部署。

问：收银时常用备注怎么设？

答：收银时在订单备注框输入备注信息，系统会在输入框下面自动记录，下次收银时可直接点击使用。

问：为什么显示有管理员在此设备收银？

答：同一个店铺在同一台设备上只能有一个账号以收银身份进入系统，前面收银账号必须点击下班或者交班后，其他账号才能进行正常收银。

问：支持汇旺 PAY 扫码点单吗？

答：等最新汇旺顾客端上线之后就可以汇旺扫码点单了。