



# Huione Pay 使用说明书

V 2.0

# 目录

1	注册登录	4
1.1	注册	4
1.2	登录	4
1.3	忘记密码	5
2	扫描二维码支付	6
3	二维码收款	8
4	提现	9
4.1	提现到银行卡账户	9
4.2	全球提现	11
4.3	提现到支付宝	13
4.3.1	添加支付宝账户	14
4.4	数字货币提币	15
5	话费充值	16
6	转账	17
7	兑汇	19
7.1	官方兑汇	19
7.2	交易市场	20
8	理财	26
9	生活缴费	28
9.1	水费	28
9.2	电费	29
10	充值	29
11	汇率	31
12	账单查询	32
13	钱包	33
13.1	银行卡	34
13.2	个人信息	35

13.2.1	邮箱.....	36
<b>13.3</b>	<b>密码维护.....</b>	<b>37</b>
13.3.1	登录密码维护.....	37
13.3.2	支付密码维护.....	37
<b>13.4</b>	<b>联系汇旺.....</b>	<b>39</b>
<b>13.5</b>	<b>意见反馈.....</b>	<b>39</b>

# 1 注册登录

## 1.1 注册

### ➤ 如何注册？

第一次打开 APP 点击启动页下【注册】按钮或在登录页面点击【注册】按钮，跳转到注册页面。填写国家区号及手机号，点击【获取验证码】，我们后台会发送一条验证码到该手机号。填写验证码然后设置登录密码重复填写登录密码以便加深记忆，然后点击【下一步】跳转到认证页面。填写姓名、选择国家、选择证件类型、填写证件号码，最后点击【提交】注册成功。



← 注册

**你的手机号**

请输入您的手机号码（举例：+855 962\*\*\*\*\*），及登录密码

+855 962\*\*\*\*\*

请输入验证码 [获取验证码](#)

请设置您的密码

再次输入您的密码

**下一步**

点击下一步即代表您已同意 [《汇旺用户服务协议》](#)



← 注册

为了您的账户安全，请提供您的有效身份信息  
信息进行认证；未认证用户，在支付时将  
限制每笔金额在2000\$以内！

请输入你的姓名

 柬埔寨 >

护照 >

请输入您的证件号码

请上传您的证件照片

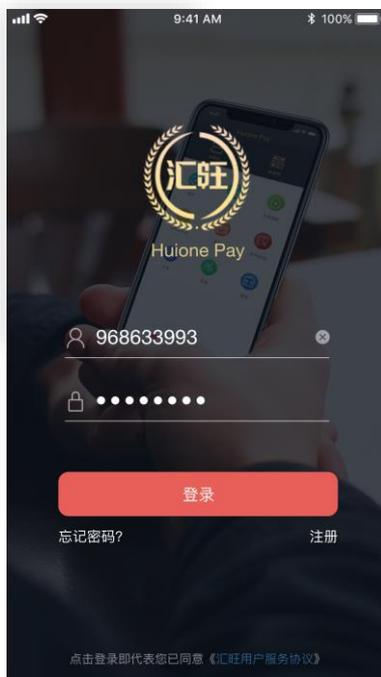
+ 

**提交**

## 1.2 登录

### ➤ 如何登录？

第一次打开 APP 点击启动页下【注册】按钮或打开 APP 之后直接跳转到登录页面，然后输入账号(手机号)和密码点击【登录】按钮。



## 1.3 忘记密码

### ➤ 忘记密码怎么办?

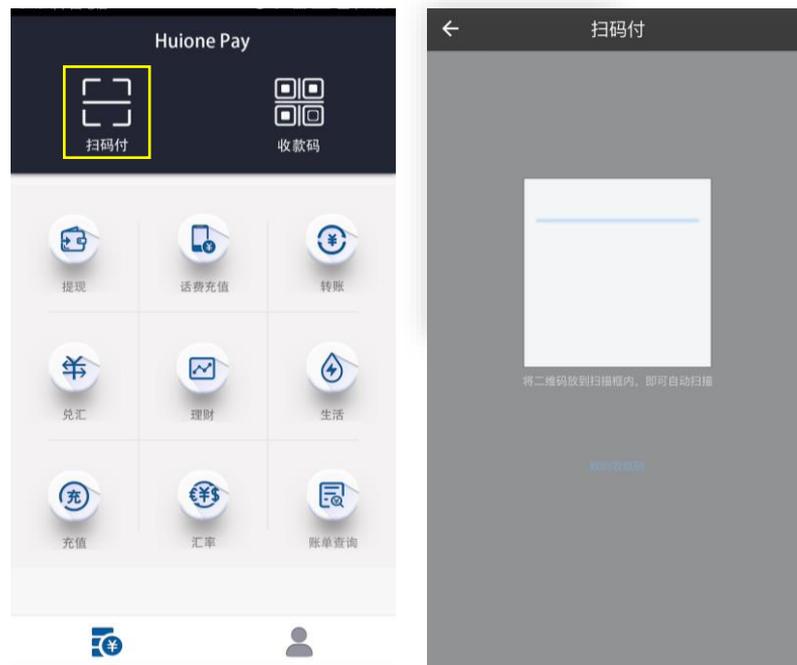
登录页面上点击【忘记密码】跳转到验证身份页面输入注册手机号，点击【获取验证码】系统会给你注册时用的手机号发送一条验证码，输入该验证码之后点击【下一步】跳转到设置密码页面，输入新密码后点击【提交】按钮即可更改密码。



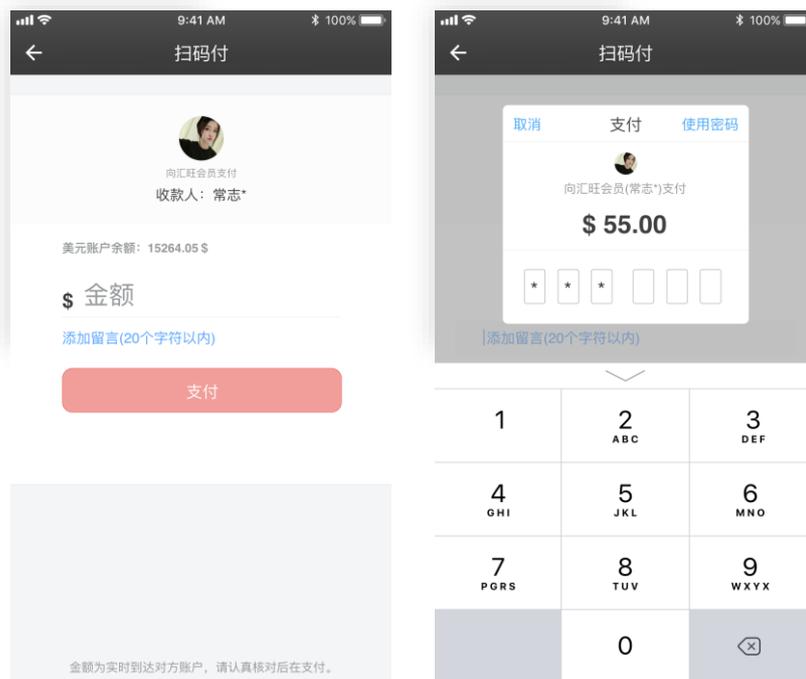
## 2 扫描二维码支付

### ➤ 我怎么进行扫码支付?

APP 首页点击【扫码付】按钮进入扫码付页面，然后用手机扫描对方二维码。



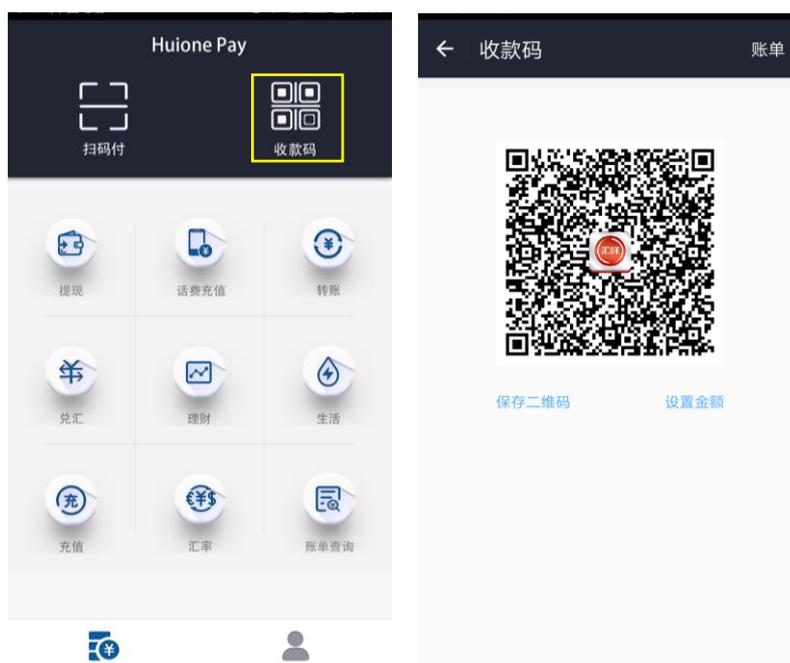
二维码识别成功后会跳转到付款页面，在付款页面上输入需要支付的金额后点击【支付】按钮输入支付密码完成支付。你也可以在添加留言处添加留言，以便以后对账的时候可以想起这笔钱的去向和原因。(注：支付币种和金额都可以由收款方设置)。



### 3 二维码收款

#### ➤ 我怎么向对方展示我的收款二维码？

APP 首页点击【收款码】按钮进入收款码页面。



## ➤ 我怎么设置我的收款码？

收款码页面点击【设置金额】按钮进入设置收款码设置页面，选择收款币种，设置收款金额。设置完成之后点击【完成】按钮返回收款码页面即可。



# 4 提现

## 4.1 提现到银行卡账户

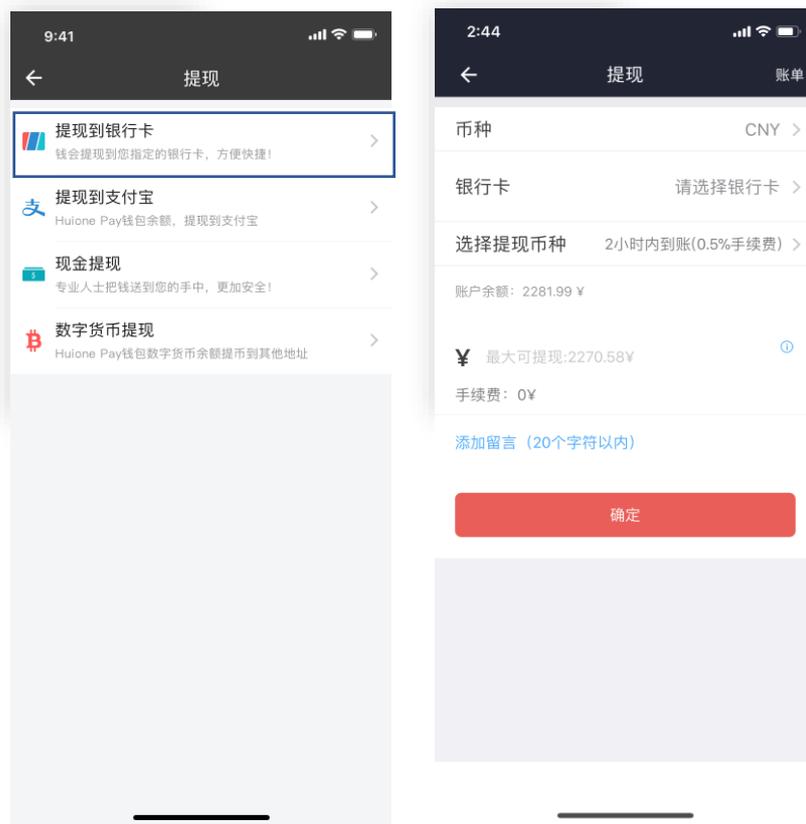
### ➤ 设置提现银行卡

或在钱包页面点击【银行卡】进入银行卡页面，然后点击【添加银行卡】进入添加银行卡页面选择开户银行、输入持卡人、卡号、开户银行之后点击【完成】按钮即可。



### ➤ 我怎么把 Huione Pay 钱包里的钱提现到我的银行卡账户？

APP 首页点击【提现】按钮进入提现页面，选择“提现到银行卡”进入。在提现页面你可以选择你要提现的币种、要提现的银行卡、提现方式和金额，完成之后点击确定输入支付密码，等待 Huione Pay 给您完成提现操作，您可以登录 Huione Pay 提现界面通过账单实时查询提现进度。



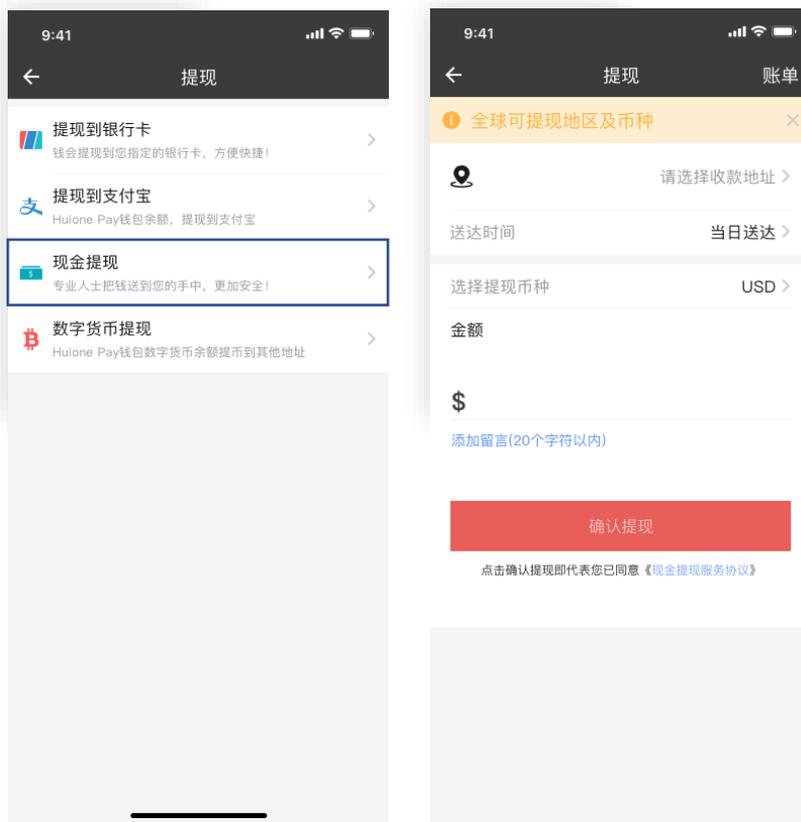
## 4.2 全球提现

### ➤ 我怎么使用全球提现？

现金提现支持在全球各国家提取所在国法币。在提现页面点击【全球提现】

进入全球提现页面，然后添加地址、选择送达时间、币种、金额、点击提交

输入支付密码即可。



➤ **我怎么查看我所在的地区是否可以使用全球提现功能和能提现什么币种？**

在全球提现页面点击【全球可提现国家和币种】，可以查看到所支持的国家及币种。

➤ **我怎么查看我正在进行中的全球提现订单状态？**

在全球提现页面点击【账单】按钮进入我的账单页面，然后点击正在进行中的订单即可查看订单状态。全球提现业务状态包括：订单处理中（汇旺调度订

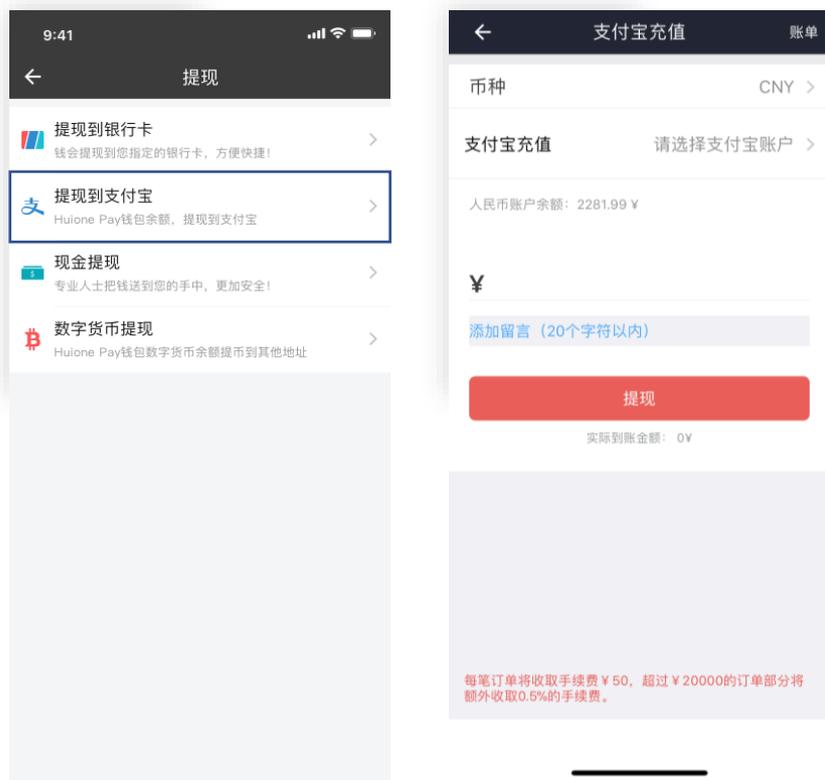
单)，待收款（提现货币已送出，送到后请注意出示订单界面二维码，以便送款人确认您的身份）、已收款（您已收到提现现金）。



## 4.3 提现到支付宝

### ➤ 我怎么把 Huione Pay APP 上的钱转到我的支付宝上?

首页点击【提现】进入支付宝充值页面，然后选择支付宝账户和充值金额点击【提现】按钮输入支付密码即可。需要注意的是，支付宝充值仅支持人民币(CNY)。



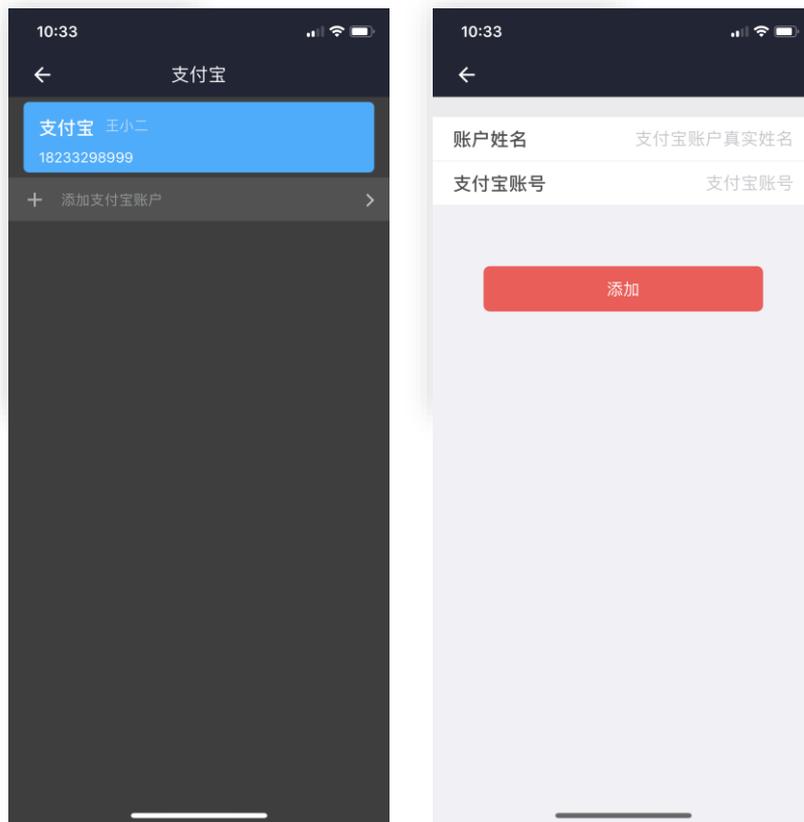
### 4.3.1 添加支付宝账户

➤ **我如何在 Huione Pay APP 上添加我的支付宝账户?**

在支付宝充值页面点击【选择支付宝账户】进入选择支付宝账户选择页面，

然后点击【添加支付宝账户】进入添加支付宝账户页面，输入你要添加的支

付宝账户姓名即可。



## 4.4 数字货币提币

### ➤ Huione Pay 目前支持哪些数字货币？

Huione Pay 目前支持 BTC、HOC（汇旺币）。

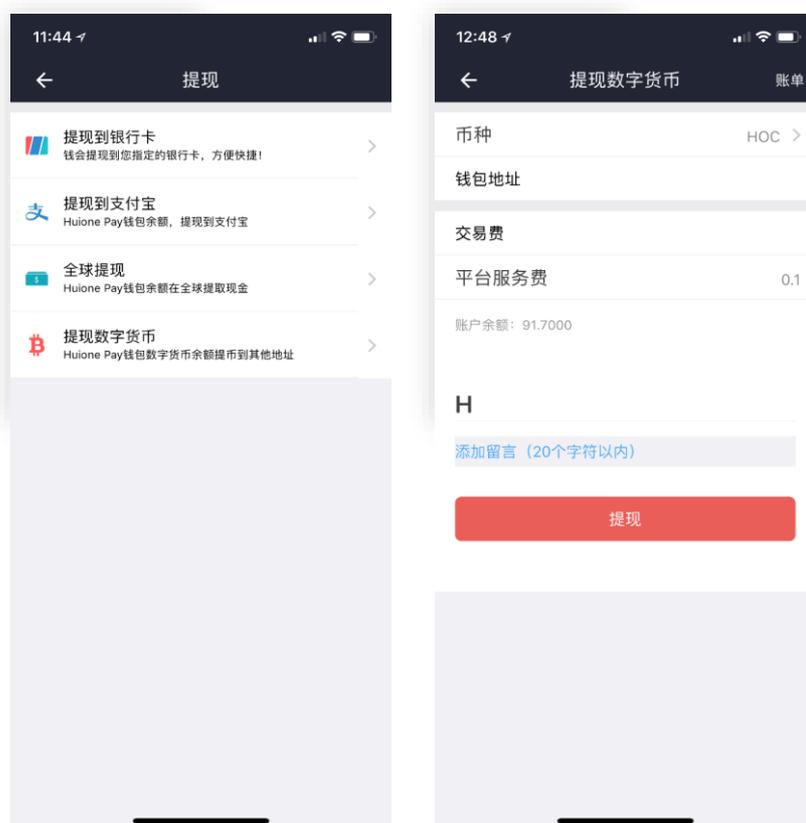
### ➤ 数字货币如何从 Huione Pay 钱包提现？

Huione Pay 钱包内数字货币允许提币到其他钱包地址。提现界面选择

“提现数字货币”，输入您要提现的金额及地址提交申请，Huione

Pay 将替您完成转账操作（说明：提币到账时间受外部因素制约到账时

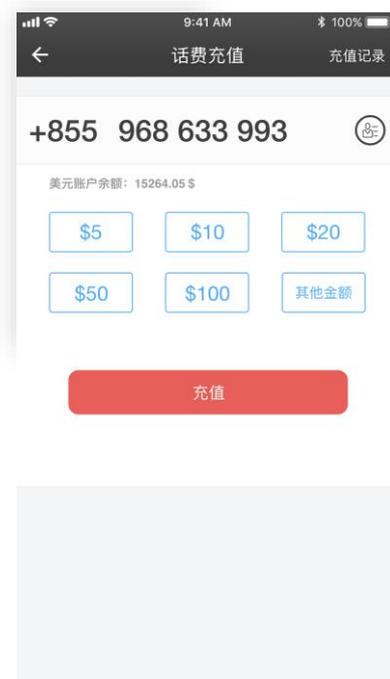
间可能较长，请及时检查，如有疑问请联系汇旺客服；平台服务费为  
Huione Pay 收取的提现手续费用)



## 5 话费充值

### ➤ 我怎么在 Huione Pay 上给我的手机充话费？

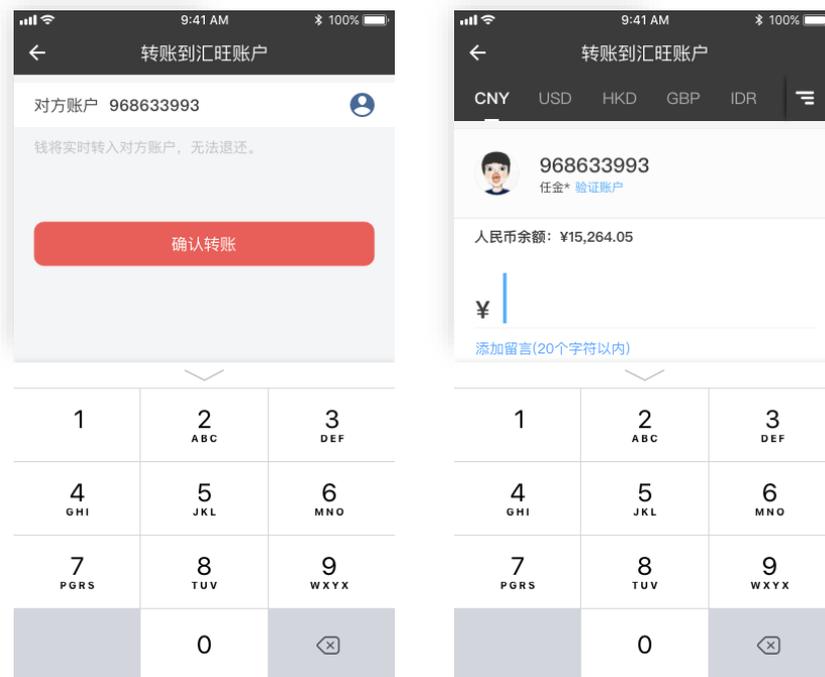
在 APP 首页点击【话费充值】按钮进入话费充值页面，然后输入你要充值的手机号、选择要充值的金额点击【充值】输入支付密码即可。



## 6 转账

### ➤ 我怎么在 Huione Pay 上给我的朋友转账?

在 APP 首页点击【转账】按钮进入转账第一步页面（输入收款人账号），输入你朋友的账号后点击【确认转账】进入转账设置页面，然后你可以选择要转账的币种和金额。完成之后点击【确认转账】按钮输入账号密码。



➤ **我怎么确认我输入的账号有没有错误呢?**

在转账页面，因为我们默认的一方姓名隐藏一位，你可以点击【验证】按钮，输入隐藏的字符点击确认验证对方是不是你要转账的人。



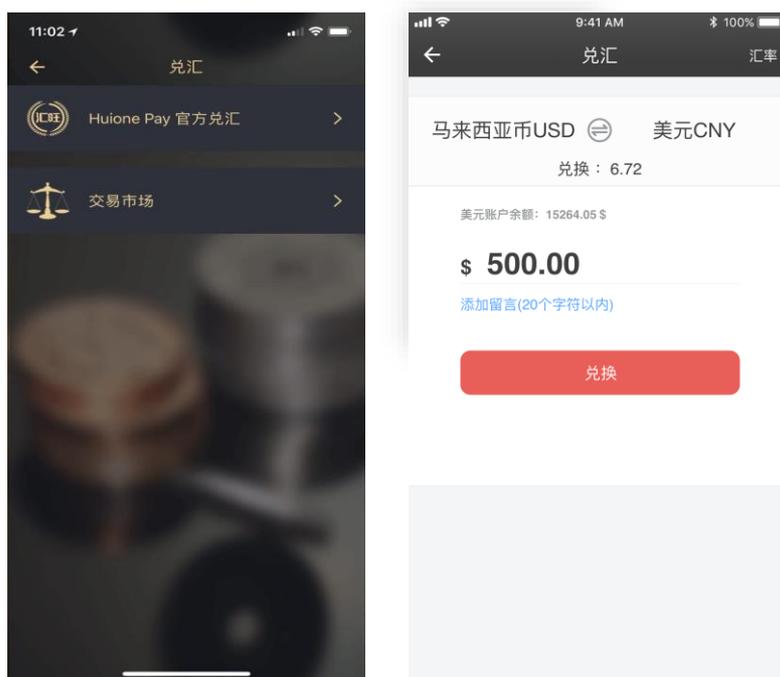
## 7 兑汇

Huione Pay 内兑汇功能支持：Huione Pay 官方兑汇（汇旺支付公司将定期发布各币种间兑汇的官方汇率，您可以按官方汇率兑汇相应的币种）；交易市场（Huione Pay 提供了货币自由交易市场，您可以在交易市场发布货币买卖委托）。

### 7.1 官方兑汇

- **我想用汇旺官方兑汇，怎么使用？**

在 APP 首页点击【兑汇】按钮进入兑汇首页，然后选择汇旺官方兑汇进入兑汇页面。选择你要兑出和兑入的币种、兑出币种的金额后点击【兑换】输入支付密码即可。

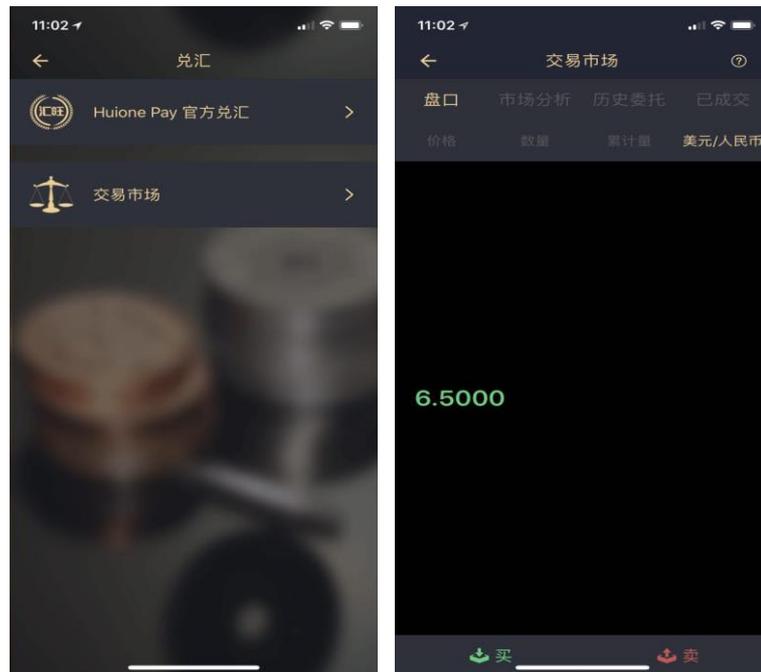


## 7.2 交易市场

### ➤ 交易市场有哪些功能

点击首页【兑汇】按钮进入兑汇首页，选择“交易市场”进入货币市场界面。您将看到 Huione Pay 交易市场功能包括：查看盘口、查看行情、管理个人历史委托单、查看个人委托单交易记录、以市场价及限价买卖货币。

Huione Pay 用户可以在交易市场自由买卖 Huione 发布的各类币种。



➤ **交易市场如何收费?**

Huione Pay 交易市场按 3‰从卖出委托单成交后的收益内收费，买方无需支付任何费用。

➤ **如何提交买入委托?**

- 点击首页【兑汇】按钮进入二级页面，选择“交易市场”进入货币市场界面。在盘口、市场分析、历史委托、已成交界面下方中均有【买入】和【卖出】按钮提供给用户进行买卖操作
- 交易市场买入方式支持：市场价买入、限价买入

- 系统功能说明:您在买入委托单界面所填写的数量为您实际支付的金额,系统将依据最新行情大致估算能买入商品币种的数量。支付金额不允许超过您支付币种账户的可用余额。
- 市场价买入:以当前市场上最新卖 1 单价格买入您所需要的货币, 盘口内无卖出委托单时, 市价单无法交易, 系统将自动取消该委托。
- 限价买入:允许您设置买入价格及委托有效期,提交限价买入委托单后,系统从盘口低于或等于委托价的卖出单内选择最低价格成交。在委托有效期内未达成交易, 则系统自动取消委托。
- 买入限制: 未实名认证的 Huione Pay 用户最高交易量 2000。



## ➤ 如何提交卖出委托?

- 交易市场卖出方式支持：市场价卖出、限价卖出
- 系统功能说明：卖出界面最上方为您的各币种账户可用余额，卖出界面所填数量为您计划卖出的币种数量，该数量不允许超过所选账户可用余额；交易币种为您计划接收的币种。
- 市场价卖出：以当前市场上最新买 1 单价格卖出您的委托货币，当前盘口内无买入委托单时，市价单无法交易，系统将自动取消委托。
- 限价卖出：允许您设置卖出价格及委托有效期，提交限价卖出委托单后，系统从盘口低于或等于委托价的买入单内选择最高价格成交。在委托有效期结束后未达成交易，则系统自动取消委托。
- 卖出限制：未实名认证的 Huione Pay 用户最高交易量 2000



## ➤ 货币市场的交易规则是什么？

- Huione Pay 交易市场采用系统自动撮合方式交易。
- 市价买/卖委托单：市场依据盘口行情 30s 内从最低卖/买委托单内进行扫货交易，超过 30S 未达成交易则系统自动取消订单。
- 限价买/卖委托单：市场依据用户自定义价格在市场上选择最优价格触发交易，超过用户自定义的有效期限未达成交易则系统自动取消订单。

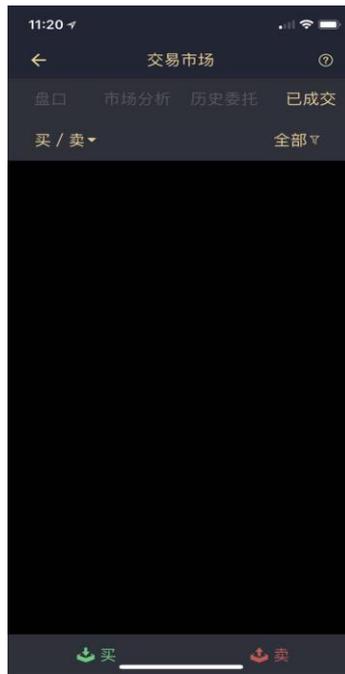
## ➤ 如何查询及管理我的委托？

- 查询委托单：交易市场—历史委托，历史委托界面按挂单时间由上往下排序，显示挂单记录（包括限价单、市价单、挂单数量、成交量、价格）。
- 取消委托单：交易市场—历史委托，历史委托单界面，委托中的订单可以通过最右侧“：”取消。
- 历史委托界面点击【买/卖】、【币种】，系统可按买入、卖出、货币对条件查询历史挂单。



### ➤ 如何查询我的成交记录？

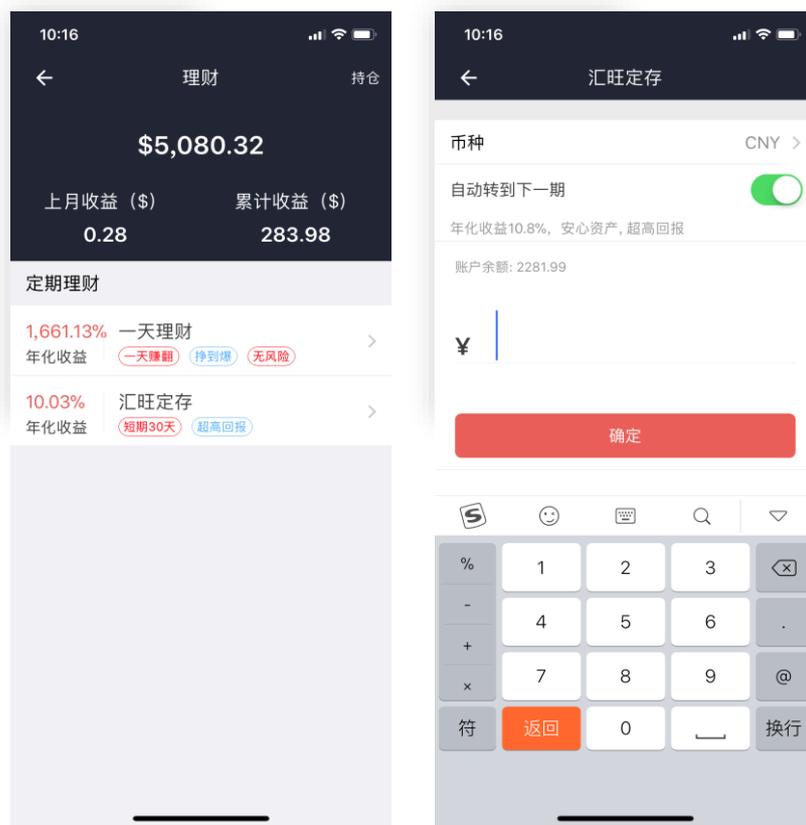
- 进入 交易市场-已成交界面，已成交界面按成交时间（按最新~最早顺序）显示所有成交记录（包括：交易币种、成交量、成交价格、成交时间）。
- 已成交界面点击【买/卖】、【币种】，系统可按买入、卖出、交易货币等条件查询成交记录



## 8 理财

### ➤ 我如何在 Huione Pay APP 上购买理财产品？

在 APP 首页点击【理财】按钮进入理财页面，然后你可以看到现在汇旺支持的理财产品。你可以直接点击你喜欢的产品进入购买页面，在购买页面选择支付币种（注意可选择的币种取决于理财产品所支持的币种）和购买金额，然后点击【确定】输入支付密码提交。

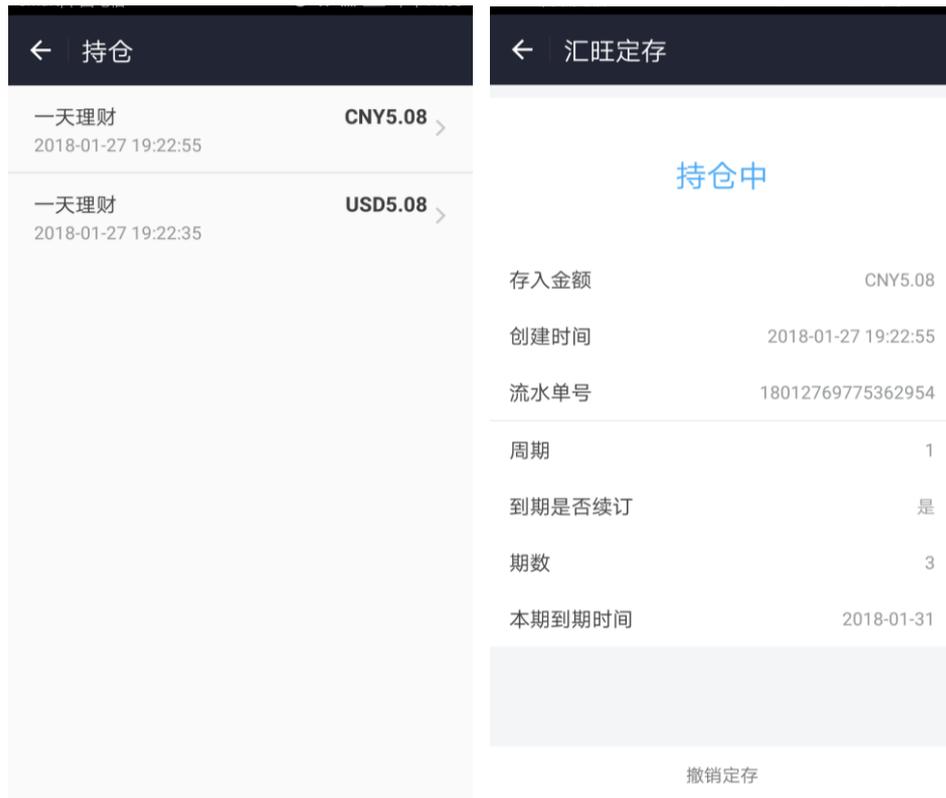


➤ **Huione Pay 上有哪些理财产品可供购买?**

Huione Pay 上理财产品由汇旺支付公司按市场策略发布。

➤ **如何查询及管理我购买的理财产品?**

在理财首页，点击页面右上角“持仓”，进入持仓清单界面。在此界面，您将看到您所购买的理财产品。点击各订单进入详情界面，可通过界面下方的【撤销】按钮赎回本金（撤销时如果当前未到达理财周期要求，则不计算收益，请谨慎撤销）。

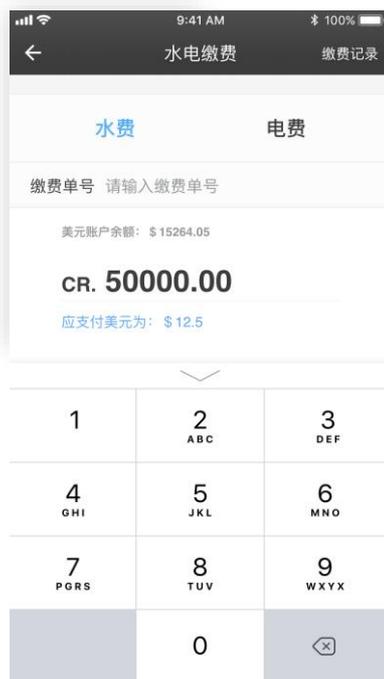


## 9 生活缴费

### 9.1 水费

#### ➤ 我怎么在 Huione Pay APP 上交水费？

在 APP 首页点击【生活缴费】按钮进入生活缴费页面，然后点击【水费】，输入你的水费单据号和金额(瑞尔，目前只支持柬埔寨)。系统会自动转成相应的美元，然后点击【确定】输入支付密码即可。



## 9.2 电费

- **我如何在 Huione Pay APP 上交电费?**
- 同水费。

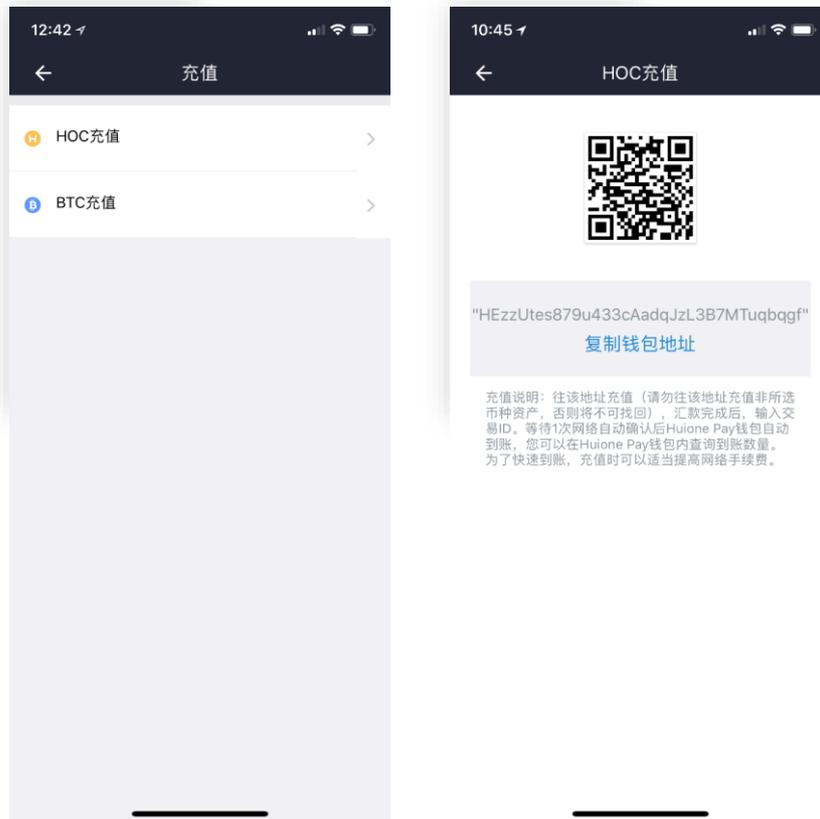
## 10 充值

- **我可以使用充值功能充值那些币种?**

目前充值功能仅支持汇旺币(HOC)和比特币(BTC)充值，以后会逐步开通其他币种充值。

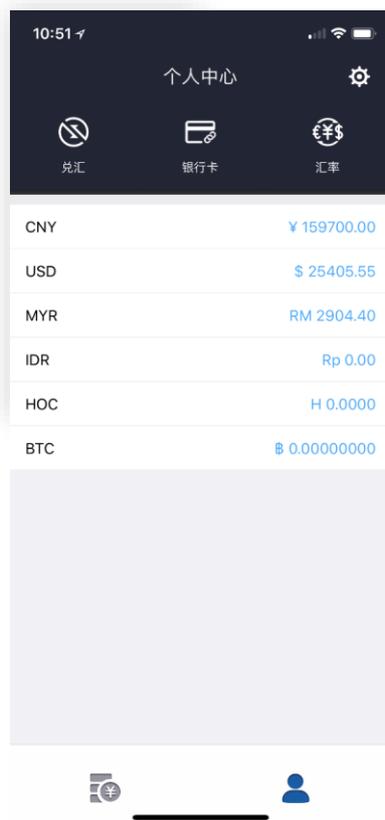
## ➤ 数字货币如何充值到 Huione Pay 钱包?

进入 huione Pay App，在 Huione Pay 点击【充值】进入充值页面，选择充值币种进入充值地址查看界面，直接将币充到这个地址即可。



## ➤ 如何查看数字货币充值是否到账 Huione Pay 钱包?

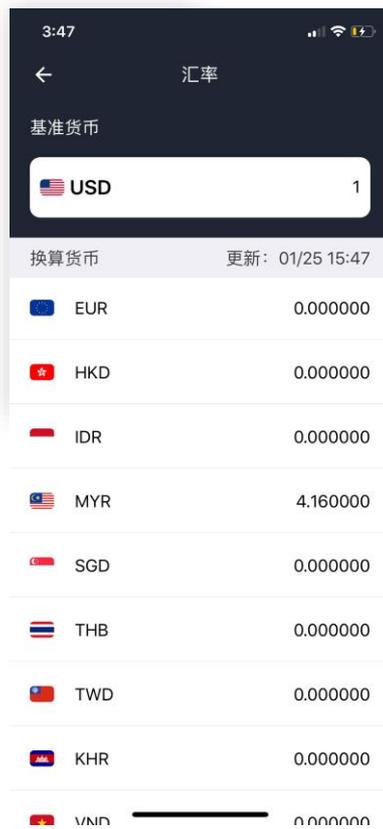
登录 Huione Pay，在钱包检查充值是否到账



## 11 汇率

### ➤ 我怎么在 Huione Pay APP 上查询当日汇率？

在首页点击【汇率】按钮进入汇率页面，然后你可以看到美元兑换各个币种的汇率。当然你也可以输入一个美元数字，查看相应的其他币种数量。注：目前仅支持美元作为基准货币。



## 12 账单查询

### ➤ 我怎么在 Huione Pay APP 上查询我的交易记录?

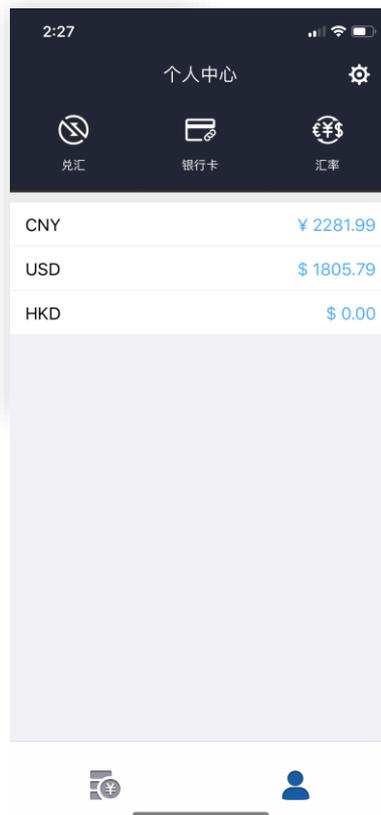
在首页点击【账单】按钮进入我的账单页面，在账单页面上你可以看到你所有的交易账单，你可以点击左上角【全部类型】和右上角【时间】按钮筛选查看交易记录。

全部种类	金额
美元账号-收款	+123 \$
2017/11/01 05:23	
美元账号-收款	+123 \$
2017/11/01 05:23	
美元账号-收款	+123 \$
2017/11/01 05:23	
美元账号-收款	+123 \$
2017/11/01 05:23	
美元账号-收款	+123 \$
2017/11/01 05:23	
美元账号-收款	+123 \$
2017/11/01 05:23	
美元账号-收款	+123 \$
2017/11/01 05:23	
美元账号-收款	+123 \$
2017/11/01 05:23	
美元账号-收款	+123 \$
2017/11/01 05:23	

## 13 钱包

### ➤ 我在钱包页面可以做什么？

钱包页面是用户所有财产展示的地方，你可以进入这个页面查看自己的财产余额。财产页面上也放有兑汇、银行卡、汇率三个常用功能入口。



### ➤ 我的账户是怎么来的?

注册 Huione Pay 之后系统会默认开通美元(USD)和人民币(CNY)两个币种账户，之后在进行其他交易的时候(如：兑汇、货币交易、转账等)会默认添加新交易币种账户。

## 13.1 银行卡

### ➤ 银行卡页面是做什么的?

银行卡页面是 app 内集中储存银行卡的页面，在有需要到银行卡的时候(例如：提现到银行卡)就可以调用这里边的银行卡信息。



## 13.2 个人信息

### ➤ 个人信息页面是做什么的？

个人信息页面主要用于修改头像、查看个人信息、绑定邮箱等，目前版本暂不支持修改个人认证信息和手机号。



## 13.2.1 邮箱

### ➤ 为什么需要绑定邮箱？

考虑到 Huione Pay 用户多数存在出国在外的情况，而出差的时候原手机卡可能没有办法使用，但是我们为了用户的安全需要检测异地是否本人登录，所以我们加上了邮箱，必要的时候可以用邮箱验证用户的身份。

## 13.3 密码维护

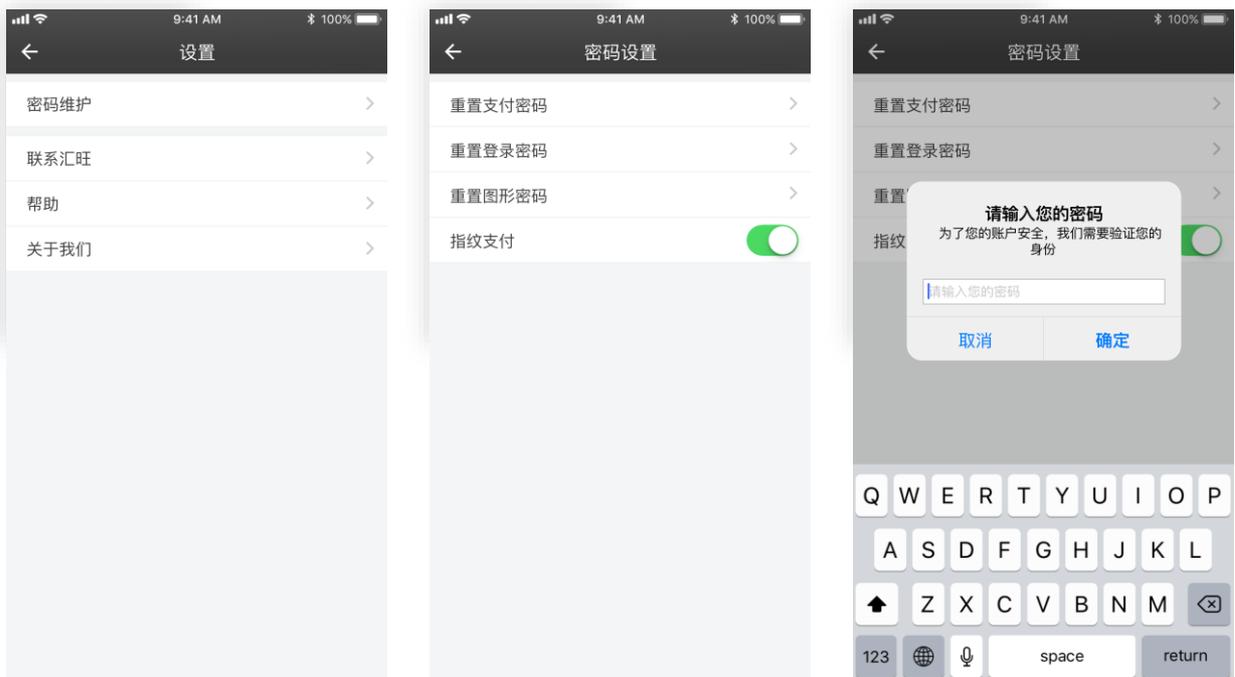
### 13.3.1 登录密码维护

➤ **担心登录密码被人知道了怎么办？**

你可以在钱包页面点击右上角【设置按钮】进入设置页面，在设置页面选择

【密码维护】【登录密码维护】进入验证页面，你需要通过验证现在使用的

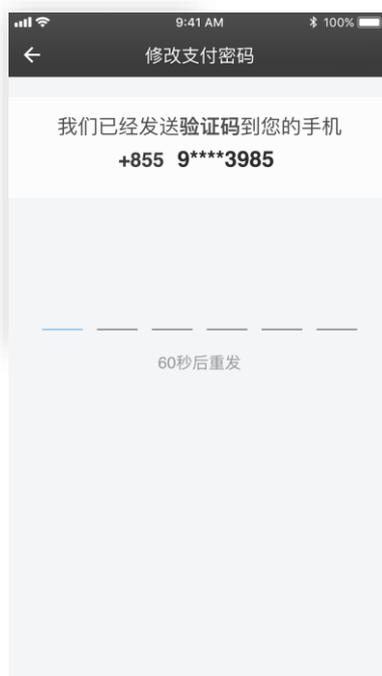
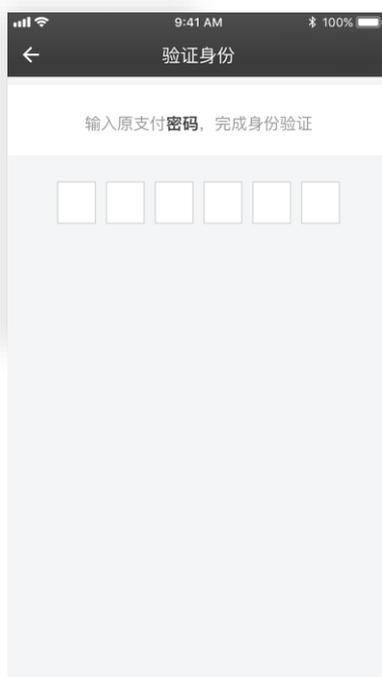
登录密码、手机号或邮箱来确定您的身份，身份确认后即可更改登录密码。



### 13.3.2 支付密码维护

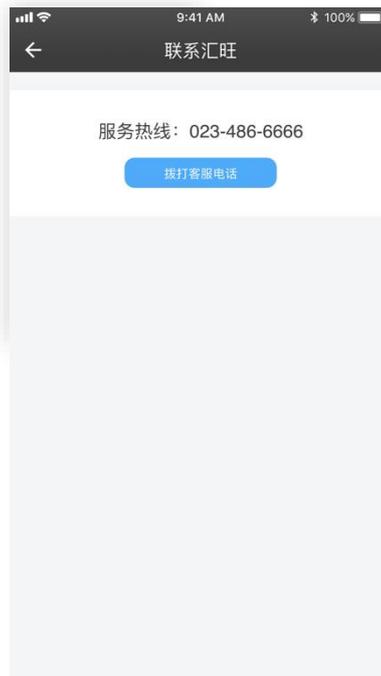
➤ **担心支付密码被人知道了怎么办？**

你可以在钱包页面点击右上角【设置按钮】进入设置页面，在设置页面选择【密码维护】【支付密码维护】进入验证页面，你需要通过验证现在使用的支付密码、手机号或邮箱来确定您的身份，身份确认后即可更改支付密码。



## 13.4 联系汇旺

- **如何联系汇旺?**
- 在设置页面点击【联系汇旺】即可进入联系汇旺页面拨打客服电话。



## 13.5 意见反馈

- **如何对汇旺进行意见反馈?**

在设置页面点击【意见反馈】即可进入意见反馈页面留言。

3:34



意见反馈

请填写反馈意见信息

提交

